Phỏng vấn người dùng

|  |  |
| --- | --- |
| Kế hoạch phỏng vấn | |
| Người được hỏi: Nguyễn Mạnh Cường  Sinh viên năm 4 ngành Công nghệ thông tin | Người phỏng vấn: Nguyễn Việt Hưng  Sinh viên năm 4 ngành Công nghệ thông tin |
| Địa chỉ: Trường Đại học Giao thông vận tải | **Thời gian hẹn:** 14h00 ngày 08/09/2025 **Thời điểm bắt đầu:** 14h00 **Thời điểm kết thúc:** 14h30 |
| **Đối tượng được hỏi:** Sinh viên thường xuyên sử dụng dịch vụ thư viện.  Cần thu thập dữ liệu:  + Các thao tác người dùng thường thực hiện  + Khó khăn khi sử dụng hệ thống/tra cứu truyền thống.  + Mong muốn về giao diện và tính năng hỗ trợ (thông báo hạn trả, đặt trước sách, xem lịch sử mượn).  **Cần thỏa thuận:** Cho phép ghi âm, cam kết bảo mật thông tin cá nhân | Các yêu cầu cần thiết  - Người được hỏi có kinh nghiệm sử dụng hệ thống thư viện hoặc thường xuyên mượn sách.  - Hiểu rõ quy trình mượn – trả, nhu cầu tra cứu. |
| Dự kiến chương trình     |  |  | | --- | --- | | Giới thiệu bản thân, mục đích phỏng vấn |  |  |  |  | | --- | --- | | Trình bày tổng quan dự án (hệ thống quản lý thư viện) |  |  |  |  | | --- | --- | | Xin phép ghi âm, cam kết bảo mật | 1 phút |  |  |  | | --- | --- | | **Chủ đề 1:** Thói quen sử dụng thư viện (cách tìm kiếm, mượn sách) |  |  |  |  | | --- | --- | | **Chủ đề 2:** Những khó khăn và bất tiện đang gặp |  |  |  |  | | --- | --- | | **Chủ đề 3:** Mong muốn, đề xuất cải thiện (chức năng hệ thống) |  |  |  |  | | --- | --- | | Tổng hợp lại ý chính, xác nhận thông tin |  | | Ước lượng thời gian  2 phút  3 phút  1 phút    5 phút  5 phút  8 phút  6 phút |
| Tổng cộng | 40 phút |

|  |  |
| --- | --- |
| Phiếu hỏi | |
| Người được phỏng vấn : Nguyễn Mạnh Cường (sinh viên năm 4) | Người phỏng vấn: Nguyễn Việt Hưng |
| Câu hỏi | Câu trả lời |
| Câu 1: Bạn thường sử dụng thư viện để làm gì? | - Mình sử dụng thư viện phục vụ cho mục đích học tập, nghiên cứu của bản thân |
| Câu 2: Bạn thường tìm sách/tài liệu theo cách nào? | - Mình tra cứu bằng cách nhập tên sách, lọc sách theo danh mục, nhà xuất bản, mã số sách,.. Mình có thể liên hệ cho thủ thư khi không tìm thấy cuốn sách mình cần |
| Câu 3: Bạn có gặp khó khăn gì khi mượn/trả sách không? | - Có những sách mình muốn mượn nhưng do quá nhiều người mượn nên sách không còn, mình phải chờ một thời gian mới có sách.  - Mình có lần quên hạn trả sách, phải đóng phạt |
| Câu 4: Bạn muốn hệ thống quản lí  thư viện khoa sắp tới có những  chức năng gì dành cho người  mượn? | Mình muốn hệ thống có các chức năng:  - Theo dõi sách: Có thể thêm sách vào mục ưa thích  - Xem thông tin mượn trả sách: Có thể biết hiện tại  mình đang mượn sách gì và thời hạn mượn sách  - Xem lịch sử mượn trả: Có thể xem được mình đã mượn những sách gì |
| Câu 5: Bạn có muốn xem lại lịch sử mượn sách của mình không? | - Có, vì đôi khi mình quên đã từng mượn quyển nào rồi |
| Câu 6: Bạn nghĩ sao nếu hệ thống có thêm chức năng đặt trước sách | - Nếu hệ thống có chức năng đặt trước sách thì quá tốt vì nó giúp mình có thể dễ dàng mượn sách hơn. Thời gian đặt trước sách trong khoảng 1 tiếng |
| Câu 7: Bạn muốn hệ thống gửi thông báo bằng hình thức nào? | - Mình thích nhận email, hoặc thông báo sms,... |
| Câu 8: Bạn có nhu cầu truy cập tài liệu điện tử (ebook, luận văn số) không? | Có, vì mình thường tìm tài liệu tham khảo cho bài tập lớn và luận văn |
| Câu 9: Bạn mong muốn giao diện hệ thống như thế nào? | Mình mong muốn giao diện phải đơn giản, rõ ràng, có hỗ trợ cả tiếng Việt và Anh. Ngoài ra, mình mong có phần hướng dẫn ngắn hoặc gợi ý khi lần đầu đăng nhập để giúp làm quen nhanh |
| Câu 10: Bạn có góp ý gì khác cho hệ thống quản lý thư viện? | Mình mong muốn hệ thống có thêm ứng dụng trên điện thoại để có thể tra cứu tài liệu mọi lúc, mọi nơi. Ứng dụng nên cho phép đăng nhập bằng tài khoản sinh viên/giảng viên, hỗ trợ tìm kiếm nhanh bằng quét mã QR hoặc mã vạch trên sách. Ngoài ra, nếu ứng dụng có thể hỗ trợ đọc ebook trực tiếp, lưu danh sách sách yêu thích, và theo dõi lịch sử mượn thì sẽ rất tiện lợi. Đây sẽ là hướng phát triển lâu dài, giúp sinh viên và giảng viên dễ dàng tiếp cận nguồn tài liệu mà không cần luôn phải đến thư viện |